



Bedürfnisse in Balance

Entlastende Kommunikation im Pflegealltag

Birte Erdmann · birte.erdmann@ikk-classic.de · 040 54003-465045

08.07.2021



Das Forschungsprojekt empCARE



Ressourcen aufbauen

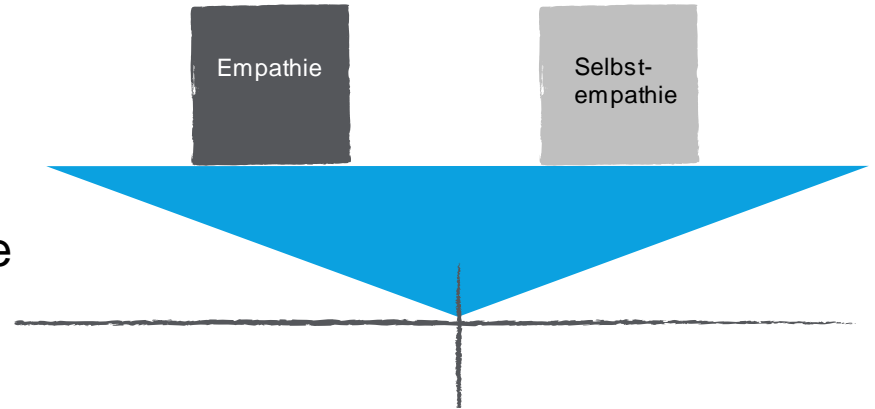
- reflektierte Form der Empathie
- neue Handlungsmöglichkeiten

Belastungen reduzieren



Ziele des Trainings

- Analyse der Bedürfnisse beider Seiten
- Balance aus Empathie und Selbstempathie
- Alternativen zu belastender Empathie und Ablehnung
- Aufhebung emotionaler Dissonanz
- Mehr Berufszufriedenheit



Das Forschungsprojekt empCARE – Ziele:

1

**Psychologische und
pfl egewissen-
schaftliche Ansätze
verbinden**

2

Konzept zur
Entlastung und
Prävention
emotionaler
Belastungsfolgen von
Pflegernden

3

**Langfristig der
Problematik des
Fachkräftemangels
und hohen
Fluktuation im
Pflegerberuf
entgegenwirken**

4

Kompetenzentwicklung
der Beschäftigten
mit strukturellen
Veränderungen

Trainingsinhalte

- Zwischen belastender und entlastender Empathie unterscheiden
- Mit Empathie strukturiert umgehen
- Eigene Gefühle und Bedürfnisse reflektieren
- Entlastende Kommunikation mit Patienten an Praxisbeispielen erarbeiten



Info's zum Training

- **Trainingsdauer**

2 Tage á 7 Stunden

+ 4 Stunden Praxis-Coaching nach 3-4 Monaten

- **Trainer/innen**

Die Seminare werden von erfahrenen

Gesundheitsexperten der IKK classic geleitet

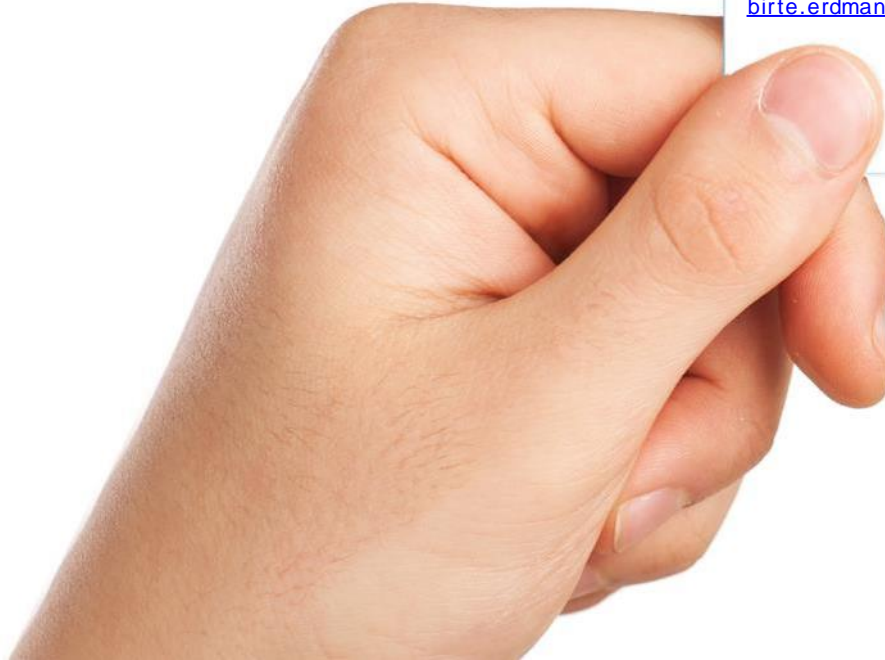
- **Teilnehmerzahl und Kosten**

Mindestens 5 / maximal 12 Teilnehmer

Die Teilnahme am Seminar ist kostenfrei



Ich unterstütze Sie gern.

A white business card with a blue header bar at the top. The IKK classic logo is in the top right corner. The card contains contact information for Birte Erdmann, including her name, title, email address, phone number, and mobile number. A blue bar at the bottom right contains the website address.

IKK classic

Birte Erdmann
Gesundheitsmanagerin

birte.erdmann@ikk-classic.de

Tel. 040 54003-465045
Mobil 0151 16115902

ikk-classic.de